

2020 여성폭력 피해자 보호·지원시설 종사자 보수교육 안내서

www.stop.or.kr



CONTENTS

01. 한국여성인권진흥원 소개	05
02. 종사자 보수교육 개요	07
03. 교육체계도	09
04. 교육과정별 특성	11
05. 교육 추진 일정	13
06. 세부교육 프로그램	15

01 | 한국여성인권진흥원 소개



◎ 설립목적

우리 사회에 존재하는 다양한 형태의 여성폭력을 근절하여 성평등 사회를 실현
여성폭력 예방 및 피해자 지원을 통해 여성인권 향상에 기여

◎ 한국여성인권진흥원 전략체계도

비전체계

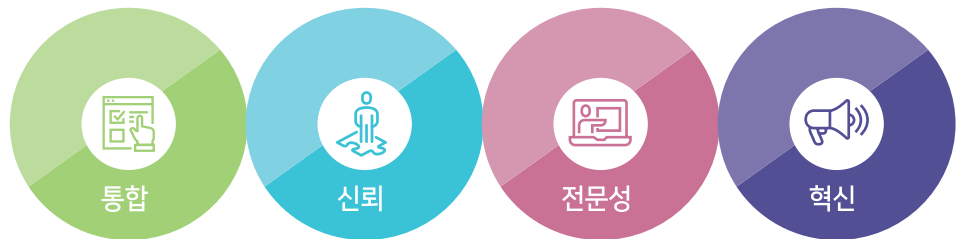
MISSION

여성폭력 없는 실질적 성평등 사회 실현

VISION

여성폭력 방지 및 피해자 지원의 중추기관

핵심가치



전략목표 및 전략과제



2020

여성폭력 피해자 보호·지원시설

종사자 보수교육 안내서

02

종사자 보수교육 개요



종사자 보수교육 개요

1) 교육목적

- **목적**: 맞춤형 보수교육을 통한 여성폭력 피해자 보호·지원기관 종사자의 전문성 향상 및 피해자 지원 서비스 강화

- **근거**

- 「양성평등기본법」 제46조의2 5항 1호

「양성평등기본법」 제46조의2(한국여성인권진흥원의 설립 등) ⑤ 한국여성인권진흥원은 다음 각 호의 사업을 한다.

1. 성폭력·가정폭력·성매매 등 피해자 보호·지원시설 종사자의 양성 및 보수교육

- 「가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률」 제8조의 4(보수교육의 실시)

- 「성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률」 제20조(보수교육의 실시)

- 「성매매방지 및 피해자 보호 등에 관한 법률」 제20조(보수교육의 실시)

2) 교육개요

- **수행기관**: 한국여성인권진흥원

- **교육기간**: 2020. 3. 1. ~ 2020. 12. 31.

- **교육대상**: 전국 여성폭력 피해자 보호·지원기관 종사자¹⁾

※ 지원 시설 우선, 미지원 시설도 참여 가능

- 성폭력 피해 상담소, 성폭력 피해자 보호시설

- 가정폭력 상담소, 가정폭력 피해자 보호시설

- 성매매 피해자 지원시설(상담소, 일반·청소년·외국인지원시설, 자립지원 공동생활시설, 자활지원센터, 대안교육 위탁기관, 위기청소년교육센터)

- 해바라기센터, 여성긴급전화1366

- 폭력피해 이주여성 상담소, 폭력피해 이주여성 보호시설

- 한국여성인권진흥원 디지털성범죄 피해자지원센터, 성희롱·성폭력 근절 종합지원센터

- **교육장소**: 한국여성인권진흥원(서울 중구 소재) 또는 외부 교육장소(서울 또는 지방)

- **수강료**: 무료(식비 및 숙박비 포함, 여비는 미포함)

- **교육인원**: 3,600여명

- **교육횟수**: 3개 영역, 135회 교육

※ 특화교육, 소진방지프로그램은 별도 모집 예정

1) 교육참여일 기준, 재직 중인 종사자(※ 여성폭력피해자 보호·지원기관의 피해자 지원역량 강화를 목적으로 운영하는 교육이므로, 사회복지사 자격증 소지여부와 무관하게 참여 가능)

3) 교육수료

- **수료기준**: 소정 교육시간의 90% 이상 출석 시 교육수료 처리

- **면제신청**: 보수교육 8시간 이상 수료 시 당해연도 사회복지사 보수교육 면제신청 가능

03 | 교육체계도



교육체계도

모집구분		과정명				
공통역량 강화교육 (경력 무관)		상담원을 위한 페미니즘 워크숍				
		상담원을 위한 젠더폭력 이슈 특강				
직무역량 강화 교육	입문교육 (1년 미만)	신입입문 과정(성폭력 피해지원)	신입입문 과정(가정폭력 피해지원)	-		
		신입입문 과정(해바라기센터)	신입입문 과정(여성긴급전화1366)			
	실무교육	맞춤형 행정 (경력무관)	재무회계 및 인사 노무의 이해			
			개인정보보호의 이해와 안전관리 전략			
			공모사업을 위한 기획서 작성			
			세무세법 및 2020년 연말정산 실무			
		유형별 피해지원 (1년 이상)	성폭력 피해자 보호시설 입소자 지원과정	가정폭력 피해자 보호시설 입소자 지원과정	성매매 피해자 자원연계 과정	
			성폭력 피해지원 과정		성매매 피해자 상담 지원과정	
			해바라기센터 심리 직군 과정	가정폭력 피해지원 과정	성매매 피해자 아웃리치 지원과정	
			해바라기센터 간호 직군 과정		성매매 피해자 청소년 지원과정	
			해바라기센터 동행·상담 직군 과정			
			위기개입 상담 및 민원대응 과정(1366, 해바라기센터)			
	이주여성 피해자 지원과정					
	장애여성 피해자 지원과정					
	전문교육	통합적 피해지원 (4년 이상)	법률지원 전문역량 강화교육(성폭력)	법률지원 전문역량 강화교육(가정폭력)	법률지원 전문역량 강화교육(성매매)	
			피해자 치료회복프로그램 운영 전문역량 강화교육 (성폭력)	피해자 치료회복프로그램 운영 전문역량 강화교육 (가정폭력)		
			복합피해 지원을 위한 역량강화 교육			
			피해지원 사각지대 심화 이해 교육			
		사례 슈퍼비전 (경력무관)	사례 슈퍼비전			
		특화교육	기술매개젠더기반 폭력상담(경력무관)	기술매개 젠더기반 폭력 상담과정		
	사례 슈퍼비전 역량강화(4년 이상)		사례 슈퍼비전 역량강화 과정			
	성희롱·성폭력 상담 (경력 구분)		성희롱·성폭력 상담과정(사건처리 상담, 사건조사·심의전문, 컨설팅)			
리더십	대표자 리더십 역량강화 워크숍	성폭력방지기관 대표자	가정폭력방지기관 대표자	성매매방지기관 대표자		
		해바라기센터 대표자	여성긴급전화1366 대표자			
		여성폭력방지기관 대표자				
	예비리더 리더십 역량강화 워크숍	성폭력방지기관 중간관리자·중간연차	가정폭력방지기관 중간관리자·중간연차	성매매방지기관 중간관리자·중간연차		
해바라기센터 중간관리자·중간연차		여성긴급전화1366 중간관리자·중간연차				
모집대상		성폭력 관련시설	가정폭력 관련시설	성매매 관련시설		

※ 특화교육은 별도 공지 예정

04 | 교육과정별 특성



교육과정별 특성

구분			교육 특성
공통역량 강화교육			[목표] 젠더폭력에 대한 종합적 사고와 이해를 도모하여 피해자 지원 관점을 함양 [내용] 젠더폭력에 대한 사회구조적 이해, 젠더규범과 위계, 젠더 이슈 분석 등 [대상] 경력무관의 종사자
직무역량 강화교육	입문교육		[목표] 입직단계 종사자의 기본역량 강화 및 피해자 중심주의 관점 함양 [내용] 관련 법령 이해, 지원체계, 상담기록, 자립지원 등 개념 이해 [대상] 성폭력·가정폭력·여성긴급전화1366·해바라기센터 종사자 중 경력 1년 미만인 자 ※ 성매매방지 기관의 경우 양성교육으로 대체
	실무 교육	맞춤형 행정	[목표] 종사자의 행정실무 역량 향상 [내용] 인사·노무, 연말정산, 회계, 개인정보보호 등 일반행정, 기획서 작성 등 [대상] 경력무관의 종사자
		유형별 피해지원	[목표] 영역별(시설 유형· 피해유형별) 직무능력 함양 [내용] 시설유형별(초기지원기관, 상담소, 보호시설, 성매매피해자 지원기관 등) 피해유형별(장애/이주여성) 교육 운영 [대상] 경력 1년 이상의 종사자 ※1년 미만의 경우 공통/양성/입문 선수강자
	전문 교육	통합적 피해지원	[목표] 통합지원 역량 및 피해자 지원 전문성 향상 [내용] 젠더폭력의 통합적 이해, 법률지원 워크숍, 피해자 치료회복 프로그램 등 [대상] 경력 4년 이상의 종사자
		사례 슈퍼비전	[목표] 맞춤형 슈퍼비전으로 종사자의 피해지원 역량강화 [내용] 피해 대상과 지원 특성을 고려한 맞춤형 사례 슈퍼비전 [대상] 경력무관의 종사자
	특화 교육	기술매개 젠더기반 폭력상담	[목표] 디지털 성범죄에 대한 상담 및 지원이 가능한 맞춤형 전문 교육 [내용] 디지털 성범죄 발생구조와 양상 이해, 디지털 성범죄 피해 상담 등 [대상] 경력무관의 종사자 ※ 디지털 성범죄 피해자지원센터 및 관련상담 수요기관 등
		사례 슈퍼비전 역량강화	[목표] 여성주의 상담의 이해 및 슈퍼비전 역량 강화 [내용] 여성폭력 피해자 지원 상담 및 사례 슈퍼비전 이해, 운영과정 및 절차 등 [대상] 경력 4년 이상의 종사자
		성희롱· 성폭력 상담	[목표] 성희롱·성폭력에 대한 상담 및 지원, 사건조사·심의 전문역량 강화 [내용] (사건처리상담) 성희롱·성폭력 고충처리절차, 사례별 지원 방안 (사건조사·심의전문) 성희롱·성폭력 사건 조사·심의과정, 보고서 작성, 실습 등 [대상] 경력 1년 이상의 종사자/ 각 과정별 자격 검토 후 선발
리더십역량 강화교육			[목표] 대표자 리더십 역량강화 [내용] 조직운영, 비전공유 및 소통역량 강화 [대상] 여성폭력 관련시설 대표자
			[목표] 예비리더 리더십 역량강화 [내용] 중간관리자 및 중간 연차 종사자 리더십, 소통역량 강화 [대상] 여성폭력 관련시설 중간관리자 및 중간 연차 종사자

05 | 교육 추진 일정



교육 추진 일정

교육과정		5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	운영 횟수 (회)	신청자격
A.공통역량 강화교육	1. 상담원을 위한 페미니즘 워크숍	●		●		●		●	4	경력 무관
	2. 상담원을 위한 젠더폭력 이슈 특강	●		●		●		●	4	
B.입문교육	3. 신입입문과정 (성폭력 피해지원)	●				●			2	1년 미만
	4. 신입입문과정 (가정폭력 피해지원)		●			●		●	3	
	5. 신입입문과정 (여성긴급전화 1366)	●					●		2	
	6. 신입입문과정 (해바라기센터)		●				●		2	
C.실무교육	7. 단 기 연 습 과 정	재무회계 및 인사·노무의 이해	●			●			2	경력 무관
		개인정보보호의 이해와 안전관리 전략	●				●		2	
		공모사업을 위한 기획서 작성		●					1	
		세무 세법 및 2020년 연말정산 실무						●	1	
	8. 유 형 별 피 해 지 원	성폭력 피해자 보호시설 입소자 지원과정					●		1	1년 이상
		성폭력 피해지원 과정	●						1	
		가정폭력 피해자 보호시설 입소자 지원과정			●				1	
		가정폭력 피해지원 과정		●			●		2	
		성매매 피해자 자원연계 과정			●				1	
		성매매 피해자 상담 지원과정			●				1	
		성매매 피해자 아웃리치 지원과정 *				●			1	
		성매매 피해자 청소년 지원과정 *		●				●	2	
		위기개입 상담 및 민원대응 과정 *			●				1	
		해바라기센터 심리직군 과정 *	●						1	
		해바라기센터 간호직군 과정 *				●			1	
		해바라기센터 동행·상담직군 과정 *						●	1	
		이주여성 피해자 지원과정			●				1	
		장애여성 피해자 지원과정			●			●	2	
D.전문교육	9. 동 업 자 전 문 지 원	복합피해 지원을 위한 역량강화 교육					●		1	4년 이상
		피해지원 사각지대 심화 이해 교육						●	1	
		법률지원 전문역량 교육 (성폭력,가정폭력,성매매)			●	●			3	
		치료회복프로그램 운영 전문역량 강화교육 (가정폭력,성폭력)		●			●		3	
	10. 사례 슈퍼비전		●	●	●	●	●	●	30	경력 무관
E.특화교육	11. 기술매개 젠더기반 폭력상담								21	신청자 중 선발
	12. 사례 슈퍼비전 역량강화								2	
	13. 성희롱·성폭력 상담								5	
F.리더십 역량 강화교육	14. 대표자 리더십 역량강화 워크숍	●	●	●		●		●	8	경력 무관
	15. 예비리더 리더십 역량강화 워크숍			●	●	●	●		5	
총계									119	-

※ 구분 : 서울교육 ● 서울 외 교육 ●

※ '8.유형별 피해지원' 교육 정원의 30%는 전체 종사자 대상(※) 표시한 성매매·해바라기·위기개입 상담 교육 과정의 경우 해당 기관의 종사자로 한정)

06 | 세부교육 프로그램



A 공통역량 강화교육

과정명 | 상담원을 위한 페미니즘 워크숍

교육대상

- 여성폭력 피해자 보호·지원시설 종사자(경력 무관)

교육목표

- 여성에 대한 폭력을 성인지 관점에서 이해하고, 성차별적 구조를 인식한다.
- 폭력피해 지원 상담원으로서 의미를 발견하고, 실천계획을 수립할 수 있다.

주요내용

- step1. 젠더폭력 개념 및 사회구조적인 문제로 여성폭력 이해하기, 젠더관점으로 세상을 바라보는 인식론 등
- step2. 폭력피해 지원 상담원으로서 자기이해 및 일상 속 성인지감수성과 통념 점검
- step3. 성인지 관점으로 여성폭력 현안 이해 및 분석

운영목표 및 일정

4회(각 25명)

A-1-1	1차: 2020년 5월 18일(월) ~ 5월 19일(화)	2일(11h) / 서울
A-1-2	2차: 2020년 7월 13일(월) ~ 7월 14일(화)	2일(11h) / 서울
A-1-3	3차: 2020년 9월 7일(월) ~ 9월 8일(화)	2일(11h) / 서울
A-1-4	4차: 2020년 11월 9일(월) ~ 11월 10일(화)	2일(11h) / 서울

※ 과정 주요 내용은 기관 상황에 따라 변경될 수 있음

과정명 | 상담원을 위한 젠더폭력 이슈 특강

교육대상	- 여성폭력 피해자 보호·지원시설 종사자(경력 무관)
교육목표	- 여성폭력 현안 및 최근 젠더 이슈를 이해하여, 피해지원에 필요한 성인지 관점을 강화한다.
주요내용	- 온라인상의 성산업 카르텔과 젠더기반폭력/ 데이트폭력과 스토킹(안전이별) - 성별 이분법적 사고를 넘어/ '피해자화' 다시 생각해보기
운영목표 및 일정	8회(각 50명)
	A-2-1 1차: 2020년 5월 28일(목) 온라인상의 성산업 카르텔과 젠더기반폭력/ 데이트폭력과 스토킹(안전이별) 1일(8h) / 서울
	A-2-2 2차: 2020년 7월 21일(화) 온라인상의 성산업 카르텔과 젠더기반폭력/ 데이트폭력과 스토킹(안전이별) 1일(8h) / 서울 외
	A-2-3 1차: 2020년 9월 15일(화) 성별 이분법적 사고를 넘어 / '피해자화' 다시 생각해보기 1일(8h) / 서울
	A-2-4 2차: 2020년 11월 17일(화) 성별 이분법적 사고를 넘어 / '피해자화' 다시 생각해보기 1일(8h) / 서울 외

※과정 주요 내용은 기관 상황에 따라 변경될 수 있음

B 입문교육

과정명 | 신입입문과정(성폭력 피해지원)

교육대상

- 성폭력상담소 및 보호시설 종사자(일반/장애) 중 경력 1년 미만인 자
※ 2년 미만 종사자 중 `19년도 입문교육 미 참여자에 한하여 교육 수강 가능

교육목표

- 젠더폭력의 발생맥락을 이해하고 피해지원 종사자로서 감수성을 향상한다.
- 성폭력 피해지원을 위한 법률, 상담, 지원체계 등 필수지식을 습득한다.

주요내용

- 성폭력 통념 깨기
- 성폭력 이해 및 피해자 지원체계 이해, 종사자의 역할과 자세
- 성폭력 관련 사건처리 절차 및 관련 법률
- 성폭력 피해지원 상담 및 지원방안

운영목표 및 일정

2회(각 35명)

B-3-1 1차: 2020년 5월12일(화) ~ 5월14일(목) 3일(20.5h) / 서울

B-3-2 2차: 2020년 9월 1일(화) ~ 9월 3일(목) 3일(20.5h) / 서울

※ 과정 주요 내용은 기관 상황에 따라 변경될 수 있음

과정명 | 신입입문과정(가정폭력 피해지원)

교육대상

- 가정폭력상담소 및 보호시설, 폭력피해 이주여성 상담소 및 보호시설 종사자 중 경력 1년 미만인 자
※ 2년 미만 종사자 중 `19년도 입문교육 미 참여자에 한하여 교육 수강 가능

교육목표

- 젠더폭력의 발생맥락을 이해하고 피해지원 종사자로서 감수성을 향상한다.
- 기본역량 강화를 위한 법률, 상담, 지원체계, 자립 등 필수지식을 습득한다.

주요내용

- 가정폭력 통념깨기
- 가정폭력 이해 및 피해자 지원체계 이해, 종사자의 역할과 자세
- 가정폭력 관련 사건처리 절차 및 관련 법률
- 가정폭력 피해지원 상담 및 지원방안

3회(각 35명)

운영목표 및 일정

B-4-1 1차: 2020년 6월 17일(수) ~ 6월 19일(금) 3일(20.5h) / 서울

B-4-2 2차: 2020년 9월 16일(수) ~ 9월 18일(금) 3일(20.5h) / 서울

B-4-3 3차: 2020년 11월 16일(월) ~ 11월 18일(수) 3일(20.5h) / 서울

※과정 주요 내용은 기관 상황에 따라 변경될 수 있음

과정명 | 신입입문과정(여성긴급전화1366)

교육대상	- 여성긴급전화1366 종사자 중 경력 1년 미만인 자 ※ 2년 미만 종사자 중 '19년도 입문교육 미 참여자에 한하여 교육 수강 가능
교육목표	- 초기지원체계인 여성긴급전화1366 상담원의 역할을 이해하고 여성폭력 상담 및 지원체계 지식을 습득한다. - 피해유형별 구체적 지원 절차를 학습한다.
주요내용	- 여성폭력 통념깨기 - 여성폭력 피해자 지원체계 이해, 1366의 기능과 역할 - 가정폭력·데이트폭력 관련 법률 및 사건처리 절차 - 위기개입의 이해와 상담기법 - 상담시스템 활용
운영목표 및 일정	2회(각 35명) B-5-1 1차: 2020년 5월 20일(수) ~ 5월 22일(금) 3일(20.5h) / 서울 B-5-2 2차: 2020년 10월 6일(화) ~ 10월 8일(목) 3일(20.5h) / 서울

※ 과정 주요 내용은 기관 상황에 따라 변경될 수 있음

과정명 | 신입입문과정(해바라기센터)

교육대상	- 해바라기센터 종사자 중 경력 1년 미만인 자 ※ 2년 미만 종사자 중 '19년도 입문교육 미 참여자에 한하여 교육 수강 가능
교육목표	- 젠더폭력 피해자 통합지원센터인 해바라기센터의 기능과 종사자의 역할을 학습한다. - 성폭력 관련 법률 및 사건처리 절차를 이해하고 업무에 적용할 수 있다. - 직군별 직무수행을 위한 기본 지식과 기술을 습득한다.
주요내용	- 여성폭력 통념깨기 - 여성폭력피해자 지원체계 이해, 해바라기센터의 기능과 역할 - 성폭력 관련 법률 및 사건처리 절차 - 해바라기센터 정보시스템 활용 - 각 직군별 피해지원 실무 · 상담(위기지원) / 상담(통합·아동) / 심리 / 간호 / 동행 / 행정 ※ 경찰직군 제외
운영목표 및 일정	2회(각 35명) B-6-1 1차: 2020년 6월 3일(수) ~ 6월 5일(금) 3일(20.5h) / 서울 B-6-2 2차: 2020년 10월 27일(화) ~ 10월 29일(목) 3일(20.5h) / 서울

※과정 주요 내용은 기관 상황에 따라 변경될 수 있음

C 실무교육 : 맞춤형 행정

과정명 | 재무회계 및 인사·노무의 이해

교육대상

- 여성폭력 피해자 보호·지원시설 종사자(경력 무관)

교육목표

- 재무회계 기본개념을 이해하고 회계규칙을 준수한다.
- 인사·노무관리 현장에서 발생 가능한 분쟁과 위험을 방지할 수 있는 실무지식을 습득한다.

주요내용

- 사회복지 법인 및 사회복지 시설 재무·회계의 개념 및 규칙
- 예산편성 및 결산서 작성, 후원금 관리, 주요 지도점검 항목
- 2020년 개정 근로기준법 이해 및 근로 형태에 따른 노무관리
- 직장 내 괴롭힘 금지법 이해 및 대응과 절차

2회(각 40명)

운영목표 및 일정

C-7-1	1차 : 2020년 5월 11일(월)	1일(8h) / 서울
C-7-2	2차 : 2020년 9월 14일(월)	1일(8h) / 서울

※ 과정 주요 내용은 기관 상황에 따라 변경될 수 있음

과정명 | 개인정보보호의 이해와 안전관리 전략

교육대상

- 여성폭력 피해자 보호·지원시설 종사자(경력 무관)
※ 상담시스템 운영기관 우선

교육목표

- 개인정보보호 관련 법 위반 방지를 위한 개인정보보호 중요성과 책임성을 인식한다.
- 수집된 개인정보(피해자 민감정보)를 체계적이고 안전하게 관리하는 절차를 이해한다.
- 피해자 지원 및 보호를 위한 안전관리 계획을 수립할 수 있다.

주요내용

- 개인정보보호의 이해
 - 개인정보보호법 이해, 개인정보처리 관련 절차
 - 피해자 민감정보 보호 및 2차 피해 방지
- 피해자 보호를 위한 안전관리: 시설 안전 확보, 감염병 예방 등

2회(각 40명)

운영목표 및 일정

C-7-3	1차 : 2020년 5월 25일(월)	1일(6h) / 서울
C-7-4	2차 : 2020년 10월 26일(월)	1일(6h) / 대전

※ 과정 주요 내용은 기관 상황에 따라 변경될 수 있음

과정명 | 공모사업을 위한 기획서 작성

교육대상

- 여성폭력 피해자 보호·지원시설 종사자(경력 무관)

교육목표

- 기금, 공모사업 등 프로포절 작성의 원칙과 유의점을 이해한다.
- 실전연습을 통한 프로포절 작성 능력을 향상한다.

주요내용

- 프로포절 작성 필요성과 유의점
- 프로그램 기획과정의 핵심사항
- 주제에 대한 사례실습(개인별 프로포절 작성)

운영목표

1회(40명)

및 일정

C-7-5 2020년 6월 29일(월)

1일(6h) / 서울

※ 과정 주요 내용은 기관 상황에 따라 변경될 수 있음

과정명 | 세무 세법 및 2020년 연말정산 실무

교육대상

- 여성폭력 피해자 보호·지원시설 종사자(경력 무관)

교육목표

- 세무 세법 및 종합소득세 개념을 이해한다.
- 연말정산 관련 최신 정보를 습득하고 업무에 적용한다.

주요내용

- 세무 세법 및 종합소득세 개념: 종합소득 및 원천징수의 개념(급여와의 상관관계)
- 연말정산의 이해(연말정산 시기, 방법, 소득공제와 세액공제의 개념 등)
- 2020년 연말정산 개정 세법 및 실무(Q&A)

운영목표

1회(40명)

및 일정

C-7-6 1차: 2020년 11월 23일(월)

1일(6h) / 서울

※ 과정 주요 내용은 기관 상황에 따라 변경될 수 있음

C 실무교육 : 유형별 피해지원

과정명 | 성폭력 피해자 보호시설 입소자 지원과정

교육대상

- (정원 내 70% 내외) 성폭력 보호시설 종사자 중 경력 1년 이상인 자
- (정원 내 30% 내외) 그 외 여성폭력 피해자 보호·지원시설 종사자 중 경력 1년 이상인 자

교육목표

- 보호시설 피해지원 단계별 업무를 명확히 이해하고 실무에 적용할 수 있다.
- 외상후스트레스장애(PTSD)와 정신적 장애를 이해하고 피해자 지원에 적용할 수 있다.

주요내용

- 성폭력 피해자 보호시설 역할과 종사자의 자세
- 피해지원 단계별 내용(입소~퇴소 후 지원까지)
- 외상 후 스트레스 장애의 진단기준, 주요 증상 등
- 장애의 이해(지적·정신장애 등)

운영목표

1회(30명)

및 일정

C-8-1 1차 : 2020년 10월 15일(목) ~ 10월 16일(금)

2일(13.5h) / 대전

※ 과정 주요 내용은 기관 상황에 따라 변경될 수 있음

과정명 | 성폭력 피해지원 과정

교육대상

- (정원 내 70% 내외) 성폭력 상담소 종사자 중 경력 1년 이상인 자
- (정원 내 30% 내외) 그 외 여성폭력 피해자 보호·지원시설 종사자 중 경력 1년 이상인 자

교육목표

- 성폭력 피해지원을 위한 상담 구조화 역량 및 법률지원 지식을 습득한다.
- 직장 내 성희롱·성폭력 고충처리 상담 및 지원방법을 습득한다.
- 외상후스트레스장애(PTSD) 피해자와 관계 형성 시 주의사항을 이해, 이를 고려한 생활 규칙을 수립·적용할 수 있다.

주요내용

- 피해지원을 위한 상담 구조화
- 성폭력 관련 법률의 이해
 - 성폭력 관련법 개정 내용, 무고, 역고소 등 지원
- 직장 내 성희롱·성폭력의 특성과 피해자의 심리, 분쟁 해결 방법과 2차 피해 예방
- 외상 후 스트레스 장애 피해자 지원

운영목표

1회(30명)

및 일정

C-8-2 2020년 5월 7일(목) ~ 5월 8일(금)

2일(13.5h) / 서울

※ 과정 주요 내용은 기관 상황에 따라 변경될 수 있음

과정명 | 가정폭력 피해자 보호시설 입소자 지원과정

교육대상	- (정원 내 70% 내외) 가정폭력 보호시설 종사자 중 경력 1년 이상인 자 - (정원 내 30% 내외) 그 외 여성폭력 피해자 보호·지원시설 종사자 중 경력 1년 이상인 자		
교육목표	- 친밀한 관계 내 폭력의 특성과 변화하는 폭력양상을 이해한다. - 보호시설 피해지원 단계별 업무를 명확히 이해하고 실무에 적용할 수 있다. - 장애인 피해자에 대한 이해를 향상한다.		
주요내용	- 가정폭력·데이트폭력 등 친밀한 폭력의 피해 양상 변화와 특성 - 가정폭력 피해자 보호시설 역할과 종사자의 자세 - 피해지원 단계별 내용(입소~퇴소 후 지원까지) - 자립 지원제도 이해 및 자원 연계 - 장애 유형별 특성 및 지원 시 유의사항		
운영목표	1회(30명)		
및 일정	C-8-3 2020년 8월 26일(수) ~ 8월 27일(목)		2일(13.5h) / 서울

※ 과정 주요 내용은 기관 상황에 따라 변경될 수 있음

과정명 | 가정폭력 피해지원 과정

교육대상	- (정원 내 70% 내외) 가정폭력 상담소 종사자 중 경력 1년 이상인 자 - (정원 내 30% 내외) 그 외 여성폭력 피해자 보호·지원시설 종사자 중 경력 1년 이상인 자		
교육목표	- 친밀한 관계 내 폭력의 특성과 변화하는 폭력양상을 이해한다. - 이혼과 위자료 및 양육권 관련 법률지원 실무 역량을 향상한다. - 가정폭력 피해자 개인정보 보호제도를 이해하고 적절하게 지원할 수 있다.		
주요내용	- 가정폭력·데이트폭력 등 친밀한폭력에 대한 피해 양상 변화와 특성 - 사례로 보는 가정폭력 관련 법률 및 사건지원 절차의 이해 - 가정폭력피해자 2차 피해예방 및 개인정보보호 · 가정폭력피해자 개인정보보호의 중요성 및 2차 피해 이해와 지원 · 비밀전학, 주민등록등초본 열람제한 및 주민번호 변경 및 공시제한제도, 절차 등 ※가정폭력 피해자 지원을 위한 개인정보 보호 제도 안내서(2019) 연계		
운영목표	2회(각 30명)		
및 일정	C-8-4 1차 : 2020년 6월 2일(화) ~ 6월 3일(수)		2일(13.5h) / 서울
	C-8-5 2차 : 2020년 10월 22일(목) ~ 10월 23일(금)		2일(13.5h) / 서울

※ 과정 주요 내용은 기관 상황에 따라 변경될 수 있음

과정명 | 성매매 피해자 자원연계 과정

교육대상

- (정원 내 70% 내외) 성매매 피해지원 종사자 중 경력 1년 이상인 자
- (정원 내 30% 내외) 그 외 여성폭력 피해자 보호·지원시설 종사자 중 경력 1년 이상인 자

교육목표

- 성매매 피해자의 자립 지원을 위한 자립·자활 제도를 습득하고 연계할 수 있다.
- 보호시설 내 발생할 수 있는 갈등, 문제를 예측하고 일상의 대처방안을 수립한다.

주요내용

- 성매매 피해자 지원을 위한 지역사회 자원발굴
- 자립과 주거복지 제도 이해
- 보호시설 내 갈등 상황 이해(종사자와 입소자 간, 입소자 간)와 대처방안 습득

운영목표

1회(30명)

및 일정

C-8-6 2020년 7월 2일(목)

1일(8h) / 서울

※ 과정 주요 내용은 기관 상황에 따라 변경될 수 있음

과정명 | 성매매 피해자 상담 지원과정

교육대상

- (정원 내 70% 내외) 성매매 피해지원 종사자 중 경력 1년 이상인 자
- (정원 내 30% 내외) 그 외 여성폭력 피해자 보호·지원시설 종사자 중 경력 1년 이상인 자

교육목표

- 여성폭력의 통합적 맥락에서 가정폭력·성폭력 특성 및 피해지원 방안을 이해한다.
- 성매매 관련 최근 동향을 파악하고 적절하게 대응할 수 있다.
- 위기상황별 개입 방법을 이해하고 실무에 적용할 수 있다.

주요내용

- 여성폭력의 통합적 맥락에서 가정폭력·성폭력 특성 및 지원제도 이해
 - 성매매 관련 최근 동향 이해
 - 성매매 관련 위기상황별 개입 방법
 - 업소 내 화재, 폭행/사망, 자해/자살 등 지원
- ※ 위기대응 매뉴얼(2019) 연계

운영목표

1회(30명)

및 일정

C-8-7 2020년 8월 21일(금)

1일(8h) / 서울

※과정 주요 내용은 기관 상황에 따라 변경될 수 있음

과정명 | 성매매 피해자 아웃리치 지원과정

교육대상	- 성매매 피해지원 종사자 중 경력 1년 이상인 자		
교육목표	- 성매매 아웃리치 활동을 벤치마킹하여 업무에 적용할 수 있다. - 온라인·SNS·채팅 앱을 통한 성매매 피해 실태와 변화를 이해하고 지원할 수 있다.		
주요내용	- 아웃리치의 목적 및 방향성 이해 - 성매매 아웃리치 - 온라인 아웃리치 · 온라인·SNS·채팅 앱을 통한 성매매 피해 실태 · 온라인 상담 지원 방법 이해 ※ 현장 단체와 연계, 진행		
운영목표	1회(30명)		
및 일정	C-8-8 2020년 9월 3일(목)		1일(8h) / 서울 외(미정)

※ 과정 주요 내용은 기관 상황에 따라 변경될 수 있음

과정명 | 성매매 피해자 청소년 지원과정

교육대상	- 성매매 피해지원 종사자 중 경력 1년 이상인 자		
교육목표	- 청소년 성매매 피해의 유입경로와 최근 동향, 변화의 흐름을 이해한다. - 온라인 성매매 피해 청소년 피해자 상담 및 지원 방법 학습한다.		
주요내용	- 사례를 중심으로 알아보는 청소년 문화와 성착취 피해 · 온라인·SNS·채팅 앱 등 성착취 피해 유입경로, 피해 현황 - 성착취 피해 아동·청소년 지원 방안 · 주요 지원체계, 지원기관 정보, 최신 피해현황 및 지원사례, Q&A 등 ※ 성착취 피해 아동·청소년 지원 안내서(2019) 연계		
운영목표	2회(각 30명)		
및 일정	C-8-9 1차 : 2020년 6월 16일(화)		1일(8h) / 서울
	C-8-10 2차 : 2020년 11월 20일(금)		1일(8h) / 서울

※과정 주요 내용은 기관 상황에 따라 변경될 수 있음

과정명 | 위기개입 상담 및 민원대응 과정

교육대상

- 여성긴급전화1366, 해바라기센터 종사자 중 경력 1년 이상인 자
- ※ 해바라기센터는 위기지원형 · 통합형 우선

교육목표

- 사례를 통해 위기개입 방법과 상담기법을 학습하고 위기 상담 능력을 향상한다.
- 민원 사례별 대응 방법을 실습하고 현장에 적용할 수 있다.

주요내용

- 위기개입 상담의 이해와 적용
- 위기 상담의 특성 및 상담원칙, 단계별 위기개입 상담
- 민원 사례별 대응 및 지원 방법 및 실습

운영목표

1회(30명)

및 일정

C-8-11 2020년 7월 9일(목) ~ 7월 10일(금)

2일(13.5h) / 서울

※ 과정 주요 내용은 기관 상황에 따라 변경될 수 있음

과정명 | 해바라기센터 심리직군 과정

교육대상

- 해바라기센터 심리직군 종사자 중 경력 1년 이상인 자

교육목표

- 사회적 위기에 촉발되는 개인의 트라우마에 대한 이해를 높이고 심리치료 방법을 학습한다.

주요내용

- 사회적 위기와 개인의 트라우마 심리치료
- 불안장애 심리치료와 간접외상

운영목표

1회(30명)

및 일정

C-8-12 2020년 5월 12일(화) ~ 5월 13일(수)

2일(13h) / 서울

※ 과정 주요 내용은 기관 상황에 따라 변경될 수 있음

과정명 | 해바라기센터 간호직군 과정

교육대상	- 해바라기센터 간호직군 종사자 중 경력 1년 이상인 자
교육목표	- 실무기술 습득과 감정 절차를 이해하여 간호 직군의 피해지원 전문성을 향상한다.
주요내용	- 해바라기센터 의료업무매뉴얼 - 성폭력 증거채취 응급키트 감정절차 - 약물사용 범죄와 피해지원
운영목표 및 일정	1회(30명) C-8-13 2020년 9월 7일(월) ~ 9월 8일(화) 2일(13h) / 서울

※과정 주요 내용은 기관 상황에 따라 변경될 수 있음

과정명 | 해바라기센터 동행·상담직군 과정

교육대상	- 해바라기센터 동행·상담직군 종사자 중 1년 이상인 자
교육목표	- 통합지원센터로서 해바라기센터의 역할과 정체성을 이해한다. - 통합지원센터 종사자로서 여성폭력피해자 지원체계를 종합적으로 이해하고 적절한 피해지원방안을 수립할 수 있다. - 사례별 실무지원 멘토링을 통해 직군별 핵심직무 기술을 습득하고, 협력을 강화한다.
주요내용	- 성폭력 현안 읽기 - 통합지원센터로서 해바라기센터의 역할과 여성폭력피해자 지원체계 이해 (가정폭력·성폭력·성매매 등) - [직군별 분반] 동행·상담 직군별 지원 실무(멘토링)
운영목표 및 일정	1회(60명) C-8-14 2020년 11월 5일(목) ~ 11월 6일(금) 2일(13h) / 서울

※ 과정 주요 내용은 기관 상황에 따라 변경될 수 있음

과정명 | 이주여성 피해자 지원과정

교육대상

- 여성폭력 피해자 보호·지원시설 종사자 중 경력 1년 이상인 자

교육목표

- 인권 관점으로 이주여성에 대한 관점을 재정립한다.
- 맞춤형 지원을 위한 피해유형별 지원방안과 관련 제도를 학습한다.

주요내용

- 인권 관점에서 이주여성 이해
- 여성폭력피해자 지원체계 및 제도 이해
- 이주여성 피해자 법률지원
 - 체류, 비자, 귀화 등 출입국 관련법
 - 이혼, 양육권 등 가정폭력 관련 법률
- 이주여성 피해자 지원 실제

운영목표

1회(30명)

및 일정

C-8-15 2020년 7월 13일(월) ~ 7월 14일(화)

2일(13.5h) / 서울

※ 과정 주요 내용은 기관 상황에 따라 변경될 수 있음

과정명 | 장애여성 피해자 지원과정

교육대상

- 여성폭력 피해자 보호·지원시설 종사자 중 경력 1년 이상인 자

교육목표

- 여성장애인의 위치성을 이해하고 지원 감수성을 향상한다.
- 장애 유형별 특성을 이해한다.
- 장애 유형별 지원 방법과 연계 방법을 학습한다.

주요내용

- 한국사회의 여성장애인 위치성 이해
- 장애의 이해(지적·정신장애 등)
- 장애 유형별 지원 방안

운영목표

2회(각 30명)

및 일정

C-8-14 1차: 2020년 7월 2일(목) ~ 7월 3일(금)

2일(13.5h) / 서울

C-8-14 2차: 2020년 11월 12일(목) ~ 11월 13일(금)

2일(13.5h) / 대전

※ 과정 주요 내용은 기관 상황에 따라 변경될 수 있음

D 전문교육 : 통합적 피해지원

과정명 | 복합피해 지원을 위한 역량강화 교육

교육대상	- 여성폭력 피해자 보호·지원시설 종사자 중 경력 4년 이상인 자
교육목표	- 유형별(가정폭력, 성폭력, 성매매, 성희롱 등) 법률 및 정책 현안을 종합적으로 이해한다. - 복합피해 사례 지원에 필요한 사례구조화 및 네트워크 설계를 할 수 있다.
주요내용	- 피해 유형별(가정폭력, 성폭력, 성매매, 성희롱 등) 법률 개괄 - 복합피해 사례분석 및 실습
운영목표 및 일정	1회(25명) D-9-1 2020년 10월 29일(목) ~ 10월 30일(수) 2일(11h) / 서울

※ 과정 주요 내용은 기관 상황에 따라 변경될 수 있음

과정명 | 피해지원 사각지대 심화 이해 교육

교육대상	- 여성폭력 피해자 보호·지원시설 종사자 중 경력 4년 이상인 자
교육목표	- 젠더기반 폭력에 대한 사회구조적 맥락을 학습하고, 피해 지원 사각지대 지원 역량을 통합적으로 강화한다.
주요내용	- 젠더기반 폭력에 대한 사회구조적 이해 - 피해지원 사각지대 사례 및 현안 분석
운영목표 및 일정	1회(25명) D-9-2 2020년 11월 12일(목) ~ 11월 13일(금) 2일(11h) / 서울

※ 과정 주요 내용은 기관 상황에 따라 변경될 수 있음

과정명 | 법률지원 전문역량 강화교육(성폭력/가정폭력/성매매)

교육대상

- 법률지원 전문역량 강화교육(성폭력)
 - 성폭력 상담소 및 보호시설, 여성긴급전화1366, 해바라기센터 종사자 중 경력 4년 이상인 자
- 법률지원 전문역량 강화교육(가정폭력)
 - 가정폭력 상담소 및 보호시설, 여성긴급전화1366 종사자 중 경력 4년 이상인 자
- 법률지원 전문역량 강화교육(성매매)
 - 성매매방지기관, 여성긴급전화1366 종사자 중 경력 4년 이상인 자

교육목표

- 각 폭력피해(성폭력, 가정폭력, 성매매)와 관련된 법률적 지식을 습득한다.
- 사례를 통해 지원 실무를 이해하고, 법률문서를 작성할 수 있다.

주요내용

- 사례를 통한 피해자 법적 지원과정 분석
- 법률문서 작성의 이해와 실습

3회(각25명)

운영목표

D-9-3 성폭력 : 2020년 7월 9일(목) ~ 7월 10일(금) 2일(11h) / 서울

및 일정

D-9-4 가정폭력 : 2020년 8월 20일(목) ~ 8월 21일(금) 2일(11h) / 서울

D-9-5 성매매 : 2020년 8월 24일(월) ~ 8월 25일(화) 2일(11h) / 서울

※ 과정 주요 내용은 기관 상황에 따라 변경될 수 있음

과정명 | 치료회복프로그램 운영 전문역량 강화교육(가정폭력/성폭력)

교육대상

- 치료회복 프로그램 운영 전문역량 강화교육_가정폭력 (1~2차)
 - (1순위) 가정폭력상담소 및 보호시설 종사자 중 경력 4년 이상인 자
 - (2순위) 그 외 여성폭력 피해자 보호·지원시설 종사자 중 경력 4년 이상인 자
- 치료회복 프로그램 운영 전문역량 강화교육_성폭력 1차
 - (1순위) 성폭력상담소 및 보호시설 종사자 중 경력 4년 이상인 자
 - (2순위) 그 외 여성폭력 피해자 보호·지원시설 종사자 중 경력 4년 이상인 자

교육목표

- 가정폭력/성폭력 피해자 치료회복 프로그램을 직접 구성하고 운영할 수 있다.

주요내용

- 치료회복프로그램 기획 및 운영 원리 이해
- 치료회복프로그램 실습

3회(각25명)

운영목표

D-9-3 가정폭력 1차 : 2020년 6월 10일(수) ~ 6월 11일(목) 2일(11h) / 서울

및 일정

D-9-4 가정폭력 2차 : 2020년 10월 26일(월) ~ 10월 27일(화) 2일(11h) / 서울

D-9-5 성폭력 1차 : 2020년 6월 24일(수) ~ 6월 25일(목) 2일(11h) / 서울

※ 과정 주요 내용은 기관 상황에 따라 변경될 수 있음

D 전문교육 : 사례 슈퍼비전

과정명 | 사례 슈퍼비전

교육대상

- 여성폭력 피해자 보호·지원시설 종사자(경력 무관)

교육목표

- 사례 피해 지원 절차와 방법을 이해할 수 있다.
- 피해 특성을 이해하고 피해자 지원 업무에 적용할 수 있다.

주요내용

- 사각지대 폭력피해 사례 슈퍼비전
- 유형별/기관별 사례 쟁점 분석 및 사례 슈퍼비전

운영목표 및 일정

30회(400명)		
유형별 (6회)	D-10-1	2020년 6월 18일(목) 해바라기센터 1일(4h) / 서울
	D-10-2	2020년 7월 24일(금) 여성긴급전화1366 1일(4h) / 서울
	D-10-3	2020년 8월 19일(수) 폭력피해이주여성 1일(4h) / 서울
	D-10-4	2020년 8월 31일(월) 가정폭력방지기관 1일(4h) / 서울
	D-10-5	2020년 11월 4일(수) 성매매방지기관 1일(4h) / 서울
	D-10-6	2020년 11월 11일(수) 성폭력방지기관 1일(4h) / 서울
사각지대 (12회)	D-10-7	2020년 5월 12일(화) 지적장애 1차 1일(4h) / 서울
	D-10-8	2020년 6월 29일(월) 지적장애 2차 1일(4h) / 서울 외
	D-10-9	2020년 9월 14일(월) 지적장애 3차 1일(4h) / 서울 외
	D-10-10	2020년 5월 21일(목) 정신장애 1차 1일(4h) / 서울
	D-10-11	2020년 7월 8일(수) 정신장애 2차 1일(4h) / 서울 외
	D-10-12	2020년 10월 29일(목) 정신장애 3차 1일(4h) / 서울 외
	D-10-13	2020년 7월 17일(금) 디지털성폭력 1차 1일(4h) / 서울 외
	D-10-14	2020년 9월 4일(금) 디지털성폭력 2차 1일(4h) / 서울
	D-10-15	2020년 11월 18일(수) 디지털성폭력 3차 1일(4h) / 서울 외
	D-10-16	2020년 5월 28일(목) 데이트폭력/스토킹 1일(4h) / 서울
	D-10-17	2020년 6월 11일(목) 친족 성폭력 1일(4h) / 서울
	D-10-18	2020년 10월 7일(수) 성희롱 1일(4h) / 서울
기관방문 (12회)	D-10-19~30	2020년 5월 ~ 10월 1일(4h) / 해당기관

※과정 주요 내용은 기관 상황에 따라 변경될 수 있음

F 리더십 역량강화 교육

과정명 | 대표자 리더십 워크숍

교육대상

- 여성폭력 피해자 보호·지원시설 대표자(폭력피해 보호·지원시설 유형별)

교육목표

- 대내외 환경변화와 시설 특성을 고려한 조직 운영 역량 강화
- 조직 구성원 이해 및 소통역량 강화를 통한 조직 경영 기반 강화

주요내용

- 리더십의 이해(2h): 리더십의 이해, 자기이해를 바탕으로 한 리더십 유형 파악, 조직 비전과 활동 방향 공유를 위한 방향성 모색
- 조직문화의 이해(2h): 조직문화 이해가 중요한 이유, 조직 특성에 맞는 조직문화 만들기
- 노무교육(2h): 2020년 근로기준법(교대근무 등 시설 특성 반영), 직장 내 괴롭힘 법 등 이해와 조직 적용 방안 교육
- 소진예방 프로그램(2h): 자기긍정, 자기방어훈련 등 심과 재충전을 통한 소진 예방

8회

운영목표 및 일정

F-14-1	1차 : 2020년 5월 14일(목) ~ 5월 15일(금) 여성긴급전화1366 대표자	2일(8h) / 서울
F-14-2	2차 : 2020년 5월 28일(목) ~ 5월 29일(금) 해바라기센터 대표자	2일(8h) / 서울
F-14-3	3차 : 2020년 6월 11일(목) ~ 6월 12일(금) 성폭력방지기관 대표자 1차	2일(8h) / 서울
F-14-4	4차 : 2020년 6월 25일(목) ~ 6월 26일(금) 가정폭력방지기관 대표자 1차	2일(8h) / 서울
F-14-5	5차 : 2020년 7월 9일(목) ~ 7월 10일(금) 성매매방지기관 대표자	2일(8h) / 서울
F-14-6	6차 : 2020년 9월 17일(목) ~ 9월 18일(금) 성폭력방지기관 대표자 2차	2일(8h) / 충청권
F-14-7	7차 : 2020년 11월 5일(목) ~ 11월 6일(금) 가정폭력방지기관 대표자 2차	2일(8h) / 충청권
F-14-8	8차 : 2020년 11월 19일(목) ~ 11월 20일(금) 여성폭력방지기관 대표자-통합	2일(8h) / 충청권

※ 과정 주요 내용은 기관 상황에 따라 변경될 수 있음

과정명 | 예비 리더 리더십 워크숍

교육대상

- 여성폭력 피해자 보호·지원시설 중간관리자(폭력피해 보호·지원시설 유형별)

교육목표

- 여성폭력피해자 보호·지원시설 중간관리자 및 중간연차 종사자의 리더십 역량 강화를 통한 조직 경영 기반 강화
- 지속적인 조직점검과 성평등한 조직문화 확산, 차세대 리더 양성을 위한 중간관리자 리더십 역량 강화

주요내용

- 리더십의 이해(2h): 여성주의 리더십 이해, 중간관리자 리더십의 이해
- 조직문화의 이해(2h): 성평등한 조직문화 형성, 구성원들이 함께 만드는 조직문화 이해
- 원활한 의사소통(2h): 조직 내 원활한 의사소통 증진 방안, 갈등 관리를 위한 대화법
- 소진예방 프로그램(2h): 자기긍정, 자기방어훈련 등 심과 재충전을 통한 소진 예방

5회(각25명)

운영목표 및 일정

F-15-1	1차: 2020년 7월 23일(목) ~ 7월 24일(금) 가정폭력방지기관 중간관리자·중간연차	2일(8h) / 서울
F-15-2	2차: 2020년 8월 27일(목) ~ 8월 28일(금) 해바라기센터 중간관리자·중간연차	2일(8h) / 서울
F-15-3	3차: 2020년 9월 10일(목) ~ 9월 11일(금) 성매매방지기관 중간관리자·중간연차	2일(8h) / 서울
F-15-4	4차: 2020년 10월 12일(월) ~ 10월 13일(화) 여성긴급전화1366 중간관리자·중간연차	2일(8h) / 서울
F-15-5	5차: 2020년 10월 19일(월) ~ 10월 20일(화) 성폭력방지기관 중간관리자·중간연차	2일(8h) / 서울

※ 과정 주요 내용은 기관 상황에 따라 변경될 수 있음

2020

여성폭력 피해자 보호·지원시설 종사자 보수교육 안내서



한국여성인권진흥원
Women's Human Rights Institute of Korea

서울특별시 중구 서소문로 50 센트럴플레이스 3층

Tel. 대표번호 02-735-1050 Fax. 02-6363-8494 E-mail. edu@stop.or.kr

교육문의. 02-6363-8444, 8455