

# 2026년 시설장회의 및 워크숍 분임토의

## 1조

신영미 배명동 한순옥 조미영 이영의 안경옥 박영미

주제: 경찰과 공동대응연계 실시 현장에서 잘 되고 있는 점과 어려움

### 1. 현장의 문제점

- A, B등급 지정(기준)이 과연 적절한가?
- B등급 사례에서 강력사건 발생 시 책임소재 및 부담감
- 경찰서마다 대응 태도와 중요도(우선순위) 상이
- 경찰업무를 분담, 하청(?)하는 방식의 문제

### 2~3. 개선방안 및 정책제안

- 전가협과 충분하지 않은 논의, 협의 등 부분의 아쉬움
- 올해 시범사업으로 진행하고 사업 종결 필요★
- 피해자에게 상담소 연계에 대한 상세한 안내 필요
- 사업에 따른 인력 및 예산 확보 (방문상담 증가)
- 피해자 모니터링이 아닌 가해자 집중 관리를 통한 재범 방지
- 친밀한 관계 폭력, 관계성 범죄 공통 용어 사용

## 6조

주제: 경찰과 공동대응연계 실시

### 1. 현장의 문제점

- 인구 대비 상담소 개소수와 상담사 인원
- 모니터링 연계 건에서 동의 비율 낮음
- 상담사 업무 과중

### 개선방안

1. 정확한 상담소 정보 제공
2. 정책 시행 시 지자체 인구, 상담소수 고려
3. 종사자 증원★

※ 모니터링 목적 : 안전여부 확인

## 5조

서울, 경기 남부, 충남, 전북, 제주, 강원, 부산)

주제: 지역별 임금격차 해소 및 처우개선 위한 정책 제안

### 1. 현장의 문제점

- 낮은 임금으로 인한 젊은인력(신규) 이직률 증가
- 전문성 확보의 어려움 → 질 낮은 서비스로 연결될 우려
- 지역별(시·도, 시·군) 격차에 따른 상대적 박탈감

### 2. 개선방안

- 성평등가족부 차원의 동일한 인건비 가이드라인 마련
- 사회복지사 가이드라인 수준 - 최소, 전국실태 파악 후 현실적 대처 요망(성가부)

### 3. 제안정책

- 2번과 같음

## 10조

주제: 지역별 임금격차 해소 및 처우개선

### 1. 현장의 문제점

- 지역별 차이
  - \* 제주 : 사회복지 가이드라인, 수당 0
  - \* 충남 : 사회복지 가이드라인, 수당 차이
  - \* 전북 : 사회복지 가이드라인 미흡 - 차등, 수당차이
  - \* 전남 : 사회복지 가이드라인 미흡 - 차등, 수당차이
  - \* 경기 : 시설장 : 15호봉부터, 종사자 : 홍보제, 수당차이

### 2. 해결하기 위한 개선방안

- 본 예산 편성
- 기금이 아닌 일반 예산 수립할 것

### 3. 제안하고 싶은 정책

- 현실화 : 전국 동일한 임금체계(동일 업종, 동일 임금)

## 9조

주제: 전산통계시스템의 안전한 관리를 위한 방안과 정책제안

### 1. 현장의 문제점

- 보안 : 개인정보 관리 예) 해킹, 백업이 안 되어 있을 경우
- 보관 : 개인정보 관리 예) 해킹, 백업이 안 되어 있을 경우
- 비용 : 고도화 비용의 과중
- 활용 : 전가협의 상담건수가 명확히 집계 되는지

### 2. 해결을 위한 개선방안

- 성평등가족부 + 전가협으로 구성된 위원회(조직) 구성★ : 상시적인 백업 관리 필요 (백업 결과물에 대한 보고)
- 성평등가족부가 만들던가 VS 예산을 전가협에 주어 만들고 운영

### 3. 제안하고 싶은 정책

- 성평등가족부가 만들고, 가정폭력협의회와 함께 공동관리를 하는 조직 구성 단, 성평등가족부는 통계(수치)만 열람 가능

## 4조

주제: 전산통계시스템 안전관리 관한

### 1. 현장의 문제점

- 통계에 대한 정확성, 신뢰성 확보의 문제
- 시스템 관리 비용 증가

### 2. 개선방안

- 통계를 요구하는 주체가 체계화, 고도화된 시스템을 구축하여 관리하는 것 (국가차원 : 성평등가족부)

⇒ 예시 : 1366 통계시스템

### 3조

주제: 종사자의 안전 및 보호

#### 1. 현장의 문제점

- 보건복지부 매뉴얼은 있으나 적용이 어렵다(예: 정신질환, 우울, 자살 등)
- 가정폭력, 성폭력 지침상 기관운영비로 역량강화 및 소진예방 비용이 30만원
- 상담사가 상담을 거부할 권리가 없다.
- 종사자 안전을 위한 (경찰과 직접 연결되는) 비상벨을 통해 공권력개입이 필요하다

#### 2. 해결을 위한 개선방안

- 우울, 정신질환에 따른 종사자 안전을 위한 실질 매뉴얼을 제공함으로써 가정폭력, 성폭력 상담소에 동일하게 적용할 수 있는 방안이 필요함.

#### 3. 제안하고 싶은 정책

- 각 상담소의 비상벨 설치 유무 수요조사하여 상담원의 안전을 위한 공통된 제도 마련 (경찰서 연계)
- 실질적 매뉴얼 제작
- 종사자 소진예방 및 역량개발을 위한 별도 예산 마련

8조 (이정자, 이치숙, 이성혜, 이재희, 이선희, 김민선, 이주영)

주제: 종사자의 안전 및 보호

#### 1. 현장의 문제점

- 종사자에게 지나친 요구 및 상담소 공격
- 민원을 지자체에 민원제기하였을 때 다시 현장점검 및 감사, 기타 등.
- 병리적 증상 내담자가 증가함에 따른 전문기관 연계

#### 2. 해결을 위한 개선방안

- 악성민원인을 성평등가족부에 연계할 수 있는 전담 부서 신설
- 악성 민원에게 시달린 종사자들에게 심리 및 힐링 , 처우개선 및 비용 지원하는 별도 예산

#### 3. 제안하고 싶은 정책

- 종사자 전문성 역량 강화 및 처우개선

## 2조

주제: 가정폭력, 스토킹, 교제폭력 피해자 지원의 문제점과 개선방안

### 1. 현장의 문제점

- 법이 공통 지원되지 않는다.
- 경찰이 가정폭력 상담소의 역할을 잘 모른다.
- 경찰이 피해유형에 대한 이해가 부족하다.
- 경찰이 피해자의 상담내용에 오류가 많다.(정보오류)
- 피해자 스스로 피해에 대한 심각성을 모른다.
- 스토킹 피해의 경우 상담소에서 피해자의 안전에 대한 지원이 없어 상담을 받지 않는다.
- 경찰이 피해자에게 상담소의 역할에 대한 정보제공이 부족하다.

### 2. 해결을 위한 개선방안

- 경찰과의 정기적 소통 창구 마련  
(예: 정기 회의 공문 발송으로 회의시간 확보)
- 가족상담 가능 연령을 성인으로 제한하고, 아동은 아동학대 전문기관으로 연계
- 가정폭력, 교제폭력, 스토킹을 친밀관계 폭력으로 지정하고, 각각 분리가 필요함.

### 3. 제안하고 싶은 정책

- 친밀관계에 대한 정의 확립(가정폭력, 교제폭력, 스토킹)
- 피해자 보호 협의체 구성

## 7조

주제: 가정폭력, 스토킹, 교제폭력 피해자 지원의 문제점과 개선방안

### 1. 현장의 문제점

- 피해자들의 정보과잉으로 상담소 역할이 역이용됨.
- 행정적 서류요청(상담사실확인서 or 가정폭력 피해상담사실확인서)
- 스토킹 교제폭력 피해자들의 안전망 부족
- 가정폭력 피해자들의 의료비 지원 ( 정신과 지원 x , 지자체)

### 2. 해결을 위한 개선방안

- 치료범위 기준을 성폭력 피해자와 동일하게 적용
- 스토킹, 교제폭력에 대한 매뉴얼을 통일
- 위험성 척도를 통해 현장에서 활용 가능성을 높임.

### 3. 제안하고 싶은 정책

- 상담사실확인서 발급기준과 기재 방식의 표준화 시급
- 스토킹, 교제폭력 피해자들 지원을 위한 종사자 역량강화(집합교육)